

FINANCIAL MANAGEMENT RESOURCES



United Way is making financial management resources available to local households during these challenging times.

COVID-19 affects us all. As we navigate unprecedented circumstances, financial education and management resources are available at no cost. Below, you'll find a list of services that can help with navigating and prioritizing financial goals and obligations. The best place to start is to call United Way 2-1-1 or visit 211ct.org with questions about the resources listed below (and others).

UNITED WAY 2-1-1:

FREE one-stop connection to the local services you need, from utility assistance, food, housing, counseling, financial coaching and much more.

- Need some tips on how to contact lenders and services providers when facing difficulty paying household bills? 2-1-1 can connect you with advice from the Consumer Financial Protection Bureau.
- Unemployed due to COVID-19? 2-1-1 can help you apply for unemployment benefits.
- 2-1-1 can connect qualified families with children under the age of 18 with Temporary Family Assistance.
- Eligible residents may qualify for property tax relief, and 2-1-1 can advise if a deferment program or a low interest rate program is available to you.
- Call 2-1-1 to speak directly with a specialist or visit 211ct.org/covid19resources/ for more information and resources; 24 hours a day/7 days a week; multilingual and TDD accessible.

TRUSTPLUS:

FREE one-on-one financial coaching.

- This service helps people meet their immediate and long-term financial goals and make good financial decisions.
- Financial coaching is done by phone or online and is available in English and Spanish.
- Create a plan to help meet your financial goals with support and encouragement from your coach.
- Schedule a session by texting "[AliceSaves](https://www.trustplus.org)" to [646.349.5959](tel:646.349.5959).

TAX PREPARATION:

FREE Virtual Tax Help.

- The tax deadline is extended to July 15th and free professional help is available to file your returns and receive your refund in 7 to 10 days.
- First, call 2-1-1 to receive a brief, secure form and a helpful checklist of required documents.
- An IRS-certified volunteer will help you prepare your taxes.
- A staff member from The Village for Families & Children, Hartford will call you to ensure all information is accurate, help you to electronically sign your name, and submit your tax return.
- Households with a simple return can file their federal and state taxes for free online at www.myfreetaxes.com (Available to all; no income limitations).
- The Village for Families & Children also offers virtual financial education services. Contact Rotna at [860.236.4511](tel:860.236.4511) x3837 rsinha@thevillage.org OR for bilingual assistance contact Marissa at [860.236.4511](tel:860.236.4511) x3355 mchongshing@thevillage.org.



United Way of Central and
Northeastern Connecticut

RECURSOS PARA EL MANEJO DE SUS FINANZAS



United Way tiene disponible recursos para el manejo de las finanzas durante estos tiempos difíciles dirigidos para hogares locales.

COVID-19 nos ha afectado a todos. En la medida que confrontamos circunstancias sin precedentes, educación financiera y manejo de recursos se han hecho disponibles libre de costo. A continuación, encontrará una lista de servicios que le ayudarán a manejar y priorizar obligaciones y metas financieras. El mejor lugar para comenzar es llamando al 2-1-1 o visitando el sitio web 211ct.org con preguntas acerca de la lista de recursos a continuación (y otros).

UNITED WAY 2-1-1:

GRATIS; una unidad de servicios centralizado donde se le proporcionan las conexiones a todos los servicios esenciales que usted necesita, desde asistencia para pago de utilidades, comida, vivienda, consulta, adiestramiento financiero y mucho más.

- ¿Necesita algunos consejos sobre cómo tratar con sus acreedores y/o proveedores de servicios al estar enfrentando dificultades para pagar sus deudas? En el 2-1-1 le pueden ofrecer información provista por la Oficina de Protección Financiera y del Consumidor.
- ¿Desempleado a causa del COVID-19? En el 2-1-1 pueden ayudarle para aplicar al beneficio del desempleo.
- El 2-1-1 puede conectar familias con niños menores de 18 años y que cualifiquen, con el servicio de Asistencia familiar temporal.
- Residentes podrían ser elegibles y cualificar para un alivio en los impuestos de las propiedades, en el 2-1-1 le pueden orientar si un programa de aplazamiento o un interés más bajo podría estar disponible para usted.
- Llame al 2-1-1 para hablar directamente con un especialista o visite el sitio web 211ct.org/covid19resources/ para más información o recursos; 24 horas los 7 días de la semana; personal multilingüe y una línea para personas sordas están disponibles.

TRUSTPLUS:

GRATIS; asesoramiento financiero individualizado

- Este servicio ayuda a las personas a alcanzar sus metas financieras a corto y largo plazo, así como realizar buenas decisiones sobre sus finanzas.
- El asesoramiento financiero es realizado por teléfono o en línea y está disponible en inglés y español.
- Este servicio puede ayudarle a crear un plan para alcanzar sus metas financieras con el apoyo y estímulo de su asesor.
- Solicite una sesión enviando por texto "AliceSaves" al [646.349.5959](tel:646.349.5959).

PREPARACIÓN DE IMPUESTOS:

GRATIS; ayuda virtual

- La fecha final para presentar sus impuestos fue extendida hasta el 15 de julio y ayuda profesional está disponible para llenar sus impuestos y recibir su reembolso entre 7 a 10 días.
- Primero, llame al 2-1-1 para recibir un listado breve y seguro que le ayudará a identificar los documentos que necesitará para completar sus impuestos.
- Un voluntario certificado por el IRS le ayudará a preparar sus impuestos.
- Un miembro del personal de la entidad The Village for Families & Children de Hartford le llamará para asegurar que toda la información esta correcta y ayudarle a firmar y someter electrónicamente sus impuestos.
- Hogares que llenen la forma corta "a simple return" pueden llenar sus impuestos federales y estatales de manera gratuita en línea en www.myfreetaxes.com (disponible para todos; sin límite de ingresos).
- The Village for Families & Children también ofrece servicios de educación financiera virtual. Contacte a Rotna al [860.236.4511](tel:860.236.4511) x3837 rsinha@thevillage.org o para asistencia en otro idioma contacte a Marissa al [860.236.4511](tel:860.236.4511) x3355

